

    <p><b>Comune di Locorotondo</b> Città Metropolitana di Bari</p>	<p><b>Settore Servizi alle Persone - Servizio Sistemi Informativi – I.C.T.</b> <b>Piazza Aldo Moro, 29 – 70010 Locorotondo (Ba)</b> Telefono 080 4356207 - 251 - 338 7300179 Email: <a href="mailto:ced.comune.locorotondo@pec.rupar.puglia.it">ced.comune.locorotondo@pec.rupar.puglia.it</a> Sito web: <a href="http://www.comune.locorotondo.ba.it">www.comune.locorotondo.ba.it</a></p>
---	---

Prot. 7471

Locorotondo 05 maggio 2020

Al Responsabile del Settore Economico Finanziario  
S E D E

OGGETTO: Relazione sui risultati di Gestione 2019.

In riferimento a quanto in oggetto indicato, su apposita richiesta da parte del Responsabile del Servizio Finanziario, nonché in applicazione dell'art. 151, comma 6 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n.267 e dell'art. 38 del vigente Regolamento comunale di contabilità, si presenta la relazione finale sulle attività svolte nell'esercizio finanziario 2019, relative ai programmi di settore e degli obiettivi strategici ed operativi ad esso assegnati in linea con gli indirizzi di governo.

La presente relazione si riferisce al **Settore Servizi alle Persone**, che comprende il **servizio demografico** (anagrafe, stato civile, elettorale, leva militare), il **servizio sport, cultura e turismo**, il **servizio sistemi informativi ICT** e **servizi statistici**.

#### 1) SERVIZI DEMOGRAFICI

Atteso che nella specificità del "demografico"- attuata per conto dello Stato - gli adempimenti e la loro temporalità esecutiva vengono intrapresi secondo precisi, normati riferimenti legislativi, il presente programma è stato definito in sintonia con gli obiettivi espressi nel programma del sindaco di snellire i tempi e le procedure del sistema burocratico, per qualificarlo come efficace e di reale supporto alle esigenze dei cittadini.

L'impegno verso le persone rimane un nostro costante e motivante indirizzo, caratterizzando l'ufficio con un alto livello di rapporto umano e professionale, da conciliare sempre con la necessità della velocità data dal numero di accessi da evadere e dal lavoro di smaltimento delle pratiche, che oggi più che mai deve essere in tempo reale.

E' un'area che risente continuamente degli effetti delle novità normative, questi ultimi anni infatti sono stati contrassegnati da innovazioni legislative di vastissima portata, volte non solo a stravolgere la suddivisione di competenze tra stato ed altri enti territoriali, ma anche mirate a rendere più efficiente, più moderna e rapida l'azione della pubblica amministrazione soprattutto demandando agli Uffici Demografici miriadi di competenze.

Alla luce di quanto sopra esposto le **azioni dei Servizi Demografici** sono rivolte:

- ad incentivare le comunicazioni telematiche (ormai la totalità delle comunicazioni con gli enti pubblici amministrativi non avviene più in cartaceo);
- a promuovere presso l'utenza l'uso delle autocertificazioni e dei canali alternativi alla richiesta diretta allo sportello;
- a migliorare i canali di informazione reciproca a titolo collaborativo con altri Enti, al fine fornire informazioni utili per la loro azione e nel contempo di acquisire informazioni aggiornate per la regolare tenuta delle banche dati.

Il Servizio Demografico, da soggetto certificatore si è definitivamente trasformato in soggetto a immettitore/dispensatore di informazioni in un grande unico archivio di dati personali e questo costituisce una evoluzione nell'attuale operatività dei servizi demografici, con procedure qui di seguito indicate:

#### ANAGRAFE

Il servizio anagrafe, infatti, rappresenta il settore fortemente investito da progetti di innovazione tecnologica da parte dello Stato e questo è più evidente in quelle azioni di interscambio dati con Enti ed Istituti previdenziali, assistenziali, statali, con procedure qui di seguito specificate.



Club di Prodotto art. 23 Statuto ANCI  
**Comune di  
Locorotondo**

*Città Metropolitana di Bari*



**Settore Servizi alle Persone - Servizio  
Sistemi Informativi – I.C.T.**

**Piazza Aldo Moro, 29 – 70010 Locorotondo (Ba)**

Telefono 080 4356207 - 251 - 338 7300179

Email: [ced.comune.locorotondo@pec.rupar.puglia.it](mailto:ced.comune.locorotondo@pec.rupar.puglia.it)

Sito web: [www.comune.locorotondo.ba.it](http://www.comune.locorotondo.ba.it)

- **Certificazioni.** se da un lato diminuisce il rilascio dei certificati dall'altro aumentano i controlli e le verifiche per le autocertificazioni .
- **CIE:** In esecuzione delle disposizioni Ministeriali è stato dato avvio alla procedura per il rilascio delle carte di identità elettroniche previa verifica dei dati anagrafici dei residenti con conseguente confronto con quelli dell'Agenzia delle Entrate. Tale adempimento comporta la registrazione dei diritti, gli import dei dati nel Data Base anagrafico delle CIE rilasciate, rendicontazione, accertamento e liquidazione dei diritti di spettanza dello Stato.
- **ANPR.** Nella tenuta del registro di popolazione, la novella normativa dispone la migrazione dell'anagrafe comunale nell'ANPR (anagrafe nazionale popolazione residente). Effettuata la bonifica dell'intera banca dati ed avuto esito positivo il test di migrazione, si è provveduto con esito positivo alla migrazione definitiva nel novembre 2029.
- **Toponomastica.** si è provveduto all'allineamento della toponomastica dalle disposizioni impartite dall'Istat con relativo popolamento ed aggiornamento della banca dati sul sistema SISTER dell'Istat. Si è operato sul territorio con specifici sopralluoghi al fine di quantificare la segnaletica verticale oggetto di integrazione e/o sostituzione. Fatto ciò si è provveduto alla relativa fornitura e posa in opera della stessa.
- **Residenze:** il lavoro non consente interruzioni, soste o rinvii: si deve essere sempre in linea, altrimenti le scadenze "saltano". Si registra un aumento del lavoro di back office a front office sostanzialmente invariato, La gestione dei comunitari è solo un esempio di un adempimento nuovo compiuto con scarse risorse umane a disposizione . Le competenze diventano sempre più numerose ed onerose; l'utenza aumenta e presenta problematiche sempre più complesse.

#### **STATO CIVILE**

Si assiste ad una continua evoluzione nell'ambito normativo dello Stato Civile che si riflette sulla complessità e molteplicità dei procedimenti; il tempo dedicato all'attività di back office riguarda le trascrizioni e annotazioni varie e soprattutto le procedure inerenti le pratiche che arrivano dall'estero .

Il lavoro è stato ulteriormente aggravato dalle pratiche per il conferimento della cittadinanza italiana che sono in costante aumento alla pari delle celebrazioni dei matrimoni civili, anche da parte dei cittadini residenti in altri comuni.

E' in costante aumento, inoltre, il numero delle annotazioni, indispensabili per il rilascio dei certificati, inerenti le convenzioni matrimoniali, le separazioni ed i divorzi.

Inoltre, con D.L. 12.09.2014, n. 132 e con circolari n. 16 del'1.10.2014, n. 19 del 28.11.2014 e n. 6 del 24.04.2015 sono state introdotte norme per separazioni e divorzi in Comune, sono sempre in aumento le pratiche relative alle separazioni e divorzi in tempi brevi.

Nel corso del 2019 sono stati istituiti altri Uffici distaccati di Stato Civile per la celebrazione e l'organizzazione dei matrimoni con rito civile e delle unioni civili.

#### **UFFICIO ELETTORALE**

L'Ufficio provvede, seppur evidente criticità di risorse umane, nel rispetto della tempistica richiesta, alle revisioni dinamiche e semestrali con relativi aggiornamenti delle liste generali e sezionali; aggiornamento Albo dei Giudici Popolari, Albo Presidenti di seggio elettorale, Albo Scrutatori. Inoltre, si è adeguato alla predisposizione dei modelli 3d XML ed all'invio per gli elettori cancellati per emigrazione ed alla ricezione per quanto riguarda gli immigrati.

L'anno 2019 è stato caratterizzato dalle attività relative al lavoro preparatorio per lo svolgimento delle Elezioni Europee. A tal fine si è dato corso a tutti gli adempimenti tra cui: costituzione ufficio elettorale, revisioni dinamiche straordinarie, propaganda elettorale, costituzione seggi elettorali (nomina scrutatori, notifiche Presidenti, allestimenti, ecc), consegna duplicati tessere elettorali, corrispondenza con Prefettura, rendicontazione, ecc).



Club di Prodotto art. 23 Statuto ANCI  
**Comune di  
Locorotondo**  
Città Metropolitana di Bari

**Settore Servizi alle Persone - Servizio  
Sistemi Informativi – I.C.T.**

**Piazza Aldo Moro, 29 – 70010 Locorotondo (Ba)**

Telefono 080 4356207 - 251 - 338 7300179

Email: [ced.comune.locorotondo@pec.rupar.puglia.it](mailto:ced.comune.locorotondo@pec.rupar.puglia.it)

Sito web: [www.comune.locorotondo.ba.it](http://www.comune.locorotondo.ba.it)

**UFFICIO LEVA MILITARE**

Per quanto riguarda l'Ufficio Leva, dopo la soppressione del servizio militare obbligatorio, si procede alla stesura annuale delle liste e relativa trasmissione al Centro Documentale di Bari, tramite il programma Teleleva, si fornisce, altresì, ogni tipo di informazione o chiarimento in ordine alle modalità di arruolamento nel servizio volontario.

**TRASPORTO PUBBLICO LOCALE**

Il contratto con la ditta Autolinee Lorusso, scaduto il 31 dicembre 2012, prorogato con delibera di G.C. n. 19 del 10/2/2014 fino al 30 giugno 2018, è stato ulteriormente prorogato nel limite massimo di due anni in attesa della gara da parte della Città Metropolitana di Bari, mantenendo inalterate le condizioni originariamente stabilite nel contratto originario.

I costi per detto servizio sono coperti dalle risorse assegnate per i Servizi di Trasporto Pubblico Locale dalla Regione Puglia con Iva al 10% a carico del Comune.

**2) SERVIZI CULTURALI -TURISMO E SPORT**

Gli indirizzi assegnati all'organo gestionale in materia di valorizzazione e promozione del territorio evidenziano la volontà dell'organo politico di rispondere al bisogno di sviluppare una vocazione ricreativa, turistica, culturale e ambientale in grado di migliorare la qualità della vita dei residenti e di dare una identità e una visibilità più forte al nostro territorio, anche ai fini di una maggiore attrazione turistica.

La cultura, insieme al turismo, sono elementi essenziali di sviluppo economico e conoscenza di ciò che la nostra città e il suo territorio offre e può ancora offrire. Eppure è proprio il settore che per primo risente delle difficili situazioni finanziarie, come quelle attuali.

Ciò nonostante si è cercato di mantenere in essere e confermare tutte quelle iniziative che si sono dimostrate come punti di forza di una progettazione che, nell'ottica di affrontare il tema della cultura come elemento di sviluppo del tessuto sociale ed economico del paese, privilegia i progetti che coniugano il binomio cultura-turismo.

L'evento che coniuga perfettamente cultura e turismo è sicuramente il **Locus Festival**, finestra di visibilità per Locorotondo e per le sue contrade, un fenomeno che produce un indotto non solo culturale ma anche turistico e ,quindi, economico.

La promozione del brand "Valle d'Itria", di cui si parla tanto e sul quale tanto già si lavora, trova nel Locus un interessante veicolo di lancio e di attenzione mediatica; esso attira un sempre maggior numero di turisti e di appassionati di musica. Il grande successo e la partecipazione sono senza ombra di dubbio in sintonia con la qualità del prodotto, per cui anche questo anno l'offerta è stata di altissima qualità,

Trand molto in crescita in questa edizione per quantità di pubblico, qualità e ricchezza delle proposte artistiche, partners e networking.

Il rapporto con il paese di Locorotondo ed il tessuto socio-economico è stato ottimale a partire dalla location in Piazza Moro, riportando i grandi concerti al centro della comunità locale, articolandosi in tutto il centro storico con una serie di eventi collaterali che si sono svolti, oltre a luoghi pubblici, anche presso locali privati o presso sedi di associazioni.

Per l'attuazione dell'evento, organizzato da Bass Culture Srl in collaborazione con il Comune di Locorotondo (il contributo del Comune anche nel 2019 è stato di euro 30.000,00) è stato fondamentale il sostegno della Regione Puglia a cui si aggiunge il supporto della BCC di Locorotondo e di Tormaresca.

Altro evento importate, svoltosi nel mese di dicembre 2019, è stato il **Locus Winter**, manifestazione straordinaria dal punto di vista turistico organizzata da Bass Culture Srl in collaborazione con il Comune di Locorotondo.

Il riconoscimento dell'importanza dell'attività del **mondo associativo** locale continua ad essere uno degli impegni dell'assessorato che crede quanto sia importante mantenere un rapporto stretto con l'associazionismo, strumento importante per l'organizzazione di manifestazioni nei vari settori (turismo, sociale, promozione del territorio, cultura e

    <p><b>Comune di Locorotondo</b> Città Metropolitana di Bari</p>	<p><b>Settore Servizi alle Persone - Servizio Sistemi Informativi – I.C.T.</b> <b>Piazza Aldo Moro, 29 – 70010 Locorotondo (Ba)</b> Telefono 080 4356207 - 251 - 338 7300179 Email: <a href="mailto:ced.comune.locorotondo@pec.rupar.puglia.it">ced.comune.locorotondo@pec.rupar.puglia.it</a> Sito web: <a href="http://www.comune.locorotondo.ba.it">www.comune.locorotondo.ba.it</a></p>
---	---

sport) ma è soprattutto elemento di crescita di ideali e di valori oltre ad accrescimento di momenti di socializzazione ed aggregazione.

Infatti le associazioni locali hanno contribuito ad attuare una programmazione estiva piuttosto nutrita e varia che ha voluto offrire alla cittadinanza un ampio ventaglio di eventi culturali a carattere teatrale e musicale, valorizzando soprattutto compagnie locali ed è stata accolta favorevolmente dalla cittadinanza.

Sono state coordinate tutte le varie manifestazioni ed è stato assicurato il supporto alle esigenze logistiche, offrendo i adeguati servizi (montaggio palco e allestimento sedie, noleggio e assistenza tecnica all'uso di service audio e video, ecc), oltre al riconosciuto, a favore delle associazioni, di un piccolo contributo a parziale sostegno delle loro attività.

#### **BIBLIOTECA COMUNALE**

In merito all'attività della **Biblioteca Comunale** si può affermare che essa, seppur priva di personale, previo appuntamento svolge regolarmente i compiti istituzionali con l'effettuazione dei servizi di consultazione del patrimonio librario presso la sede ed il prestito a domicilio, nonché con l'attuazione di iniziative sia in ambito didattico sia nel campo delle proposte culturali .

**Archivio sezione storica** presso la biblioteca.

Le attività di gestione e promozione della sezione storica attengono ai servizi di reference e assistenza alla ricerca archivistica; azioni di valorizzazione del patrimonio archivistico, anche in collaborazione con altre istituzioni culturali e soggetti terzi.

#### **TURISMO**

Sul fronte del **Turismo** è proseguita l'attività di promozione, riqualificazione e valorizzazione del patrimonio culturale e turistico del territorio .

Le attività previste dal programma, partendo dall'individuazione di quelli che sono i tratti distintivi e le proprie identità locali che distinguono la nostra cittadina all'interno dell'affollato panorama di mete turistiche, si è sviluppato secondo le direttrici della tipicità delle risorse naturali, ambientali , architettoniche, culturali e qualità dei prodotti enogastronomici.

Il Programma, pertanto si è sviluppato come di seguito:

- **qualificazione dell'accoglienza e ospitalità:** potenziando le relazioni con albergatori, ristoratori, pubblici esercizi e associazioni di riferimento per estendere la commercializzazione della città.
- **organizzazione di eventi:** si è sviluppata e una stagione turistica, imperniata attorno ad eventi di grande prestigio che rappresenta un modo per sviluppare un ritorno apprezzabile in termini di visibilità e promozionali il cui fulcro può essere costituito da un evento di ricorrenza annuale che diventa una nicchia musicale per un turismo di qualità (ci si riferisce al **LOCUS FESTIVAL**). A tali eventi si sono legate attività locali connesse per implementare il valore dell'iniziativa a beneficio dei cittadini e soprattutto degli operatori del settore. Un evento che richiama numerosissimi visitatori è la Sagra Pirotecnica del 16 agosto e come da tradizione, è stato confermato un contributo economico che quest' anno è stato incrementato;
- **Promozione del turismo enogastronomico** con il sostegno organizzativo e logistico alle Sagre dei prodotti tipici.
- **Potenziamento della promozione turistica,** mediante la partecipazione ad attività promozionali e con inserzioni pubblicitarie su riviste specializzate e opuscoli a diffusione nazionale e internazionale.
- **L'informazione turistica,** soprattutto nel periodo estivo, è stata realizzata in collaborazione con la locale Pro-Loce e lo IAT.
- **Valorizzazione del patrimonio architettonico, ambientale e culturale** nell'ottica del binomio turismo-culturale. Si evidenziano, inoltre le iniziative varie nel Centro Storico, **"Concorso balconi Fioriti"** e **"Libri nei vicoli del Borgo"** che trovano interessanti riscontri e apprezzamenti.



Club di Prodotto art. 23 Statuto ANCI  
**Comune di  
Locorotondo**  
Città Metropolitana di Bari

**Settore Servizi alle Persone - Servizio  
Sistemi Informativi – I.C.T.**

**Piazza Aldo Moro, 29 – 70010 Locorotondo (Ba)**

Telefono 080 4356207 - 251 - 338 7300179

Email: [ced.comune.locorotondo@pec.rupar.puglia.it](mailto:ced.comune.locorotondo@pec.rupar.puglia.it)

Sito web: [www.comune.locorotondo.ba.it](http://www.comune.locorotondo.ba.it)

**SPORT, TEMPO LIBERO, GIOVANI**

L'Assessorato allo Sport si è impegnato a divulgare e sostenere le attività e i progetti delle varie associazioni e società sportive che trovano spazio nella realtà territoriale per la realizzazione di manifestazioni ed eventi di carattere sportivo, attraverso il supporto tecnico, logistico ed organizzativo e con un sostegno economico in favore delle Associazioni Sportive, le quali, operando da tempo nel campo della promozione sportiva con coinvolgimento di numerosi giovani impegnati in varie attività a rilevanza regionale, nazionale e internazionale, apportano prestigio allo sport locale.

Sono state istituite ed assegnate, con la collaborazione della locale BCC, alcune borse di studio a favore di sportivi locorotondesi che si sono distinti nelle loro attività sportive.

Per quanto riguarda le politiche giovanili continua il servizio "Informagiovani".

**3) SISTEMI INFORMATIVI – ICT e STATISTICI**

**SISTEMA INFORMATIVO:** La strategia nazionale di *e-governement* prevede l'integrazione e l'interoperabilità tra i sistemi informativi delle pubbliche amministrazioni come strumento di recupero dell'efficienza e della qualità dei servizi ed individua alcune linee di azione, tra cui:

- sviluppo dei servizi fondati sull'interoperabilità e la cooperazione applicativa resi disponibili attraverso il Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC);
- il riuso dei programmi software e la condivisione cooperativa delle base dati della P.A.;
- l'interoperabilità dei sistemi informativi territoriali;
- la gestione elettronica dei documenti e la de-materializzazione;
- Lo sviluppo di servizi in rete e dei servizi applicativi per cittadini e imprese;
- L'integrazione in rete dei servizi e delle banche dati delle amministrazioni centrali e locali;
- Lo sviluppo di servizi applicativi a supporto del miglioramento dell'efficienza dell'azione amministrativa;
- Il potenziamento degli strumenti a supporto della valutazione della misura dell'azione amministrativa;
- Il miglioramento dell'efficienza operativa delle infrastrutture tecnologiche ICT;
- La sicurezza ICT;
- L'adozione di soluzioni tecnologiche innovative;
- Il riuso del software e l'open source;
- La formazione informatica e la formazione in rete (*e-learning*).

Il Servizio Sistemi Informativi è pertanto chiamato a correlare alle sopracitate linee d'azione le proprie attività.

In applicazione delle vigenti norme in materia di Codice dell'Amministrazione Digitale, Trasparenza, Anticorruzione e Sicurezza Informatica si è provveduto:

- ad implementare e popolare il sito web istituzionale per quanto riguarda l'intera tematica "Amministrazione Trasparente" oltre a quanto disposto dall'AVCP;
- alla gestione del sistema di conservazione sostitutiva documentale;
- a gestire l'intero sistema del servizio "Locorotondo Città Wireless" per la razionalizzazione di alcuni servizi (telefonia VOIP, banda larga, posta elettronica, ecc.);
- alla gestione del sistema di videosorveglianza ed alla collaborazione attiva con le forze dell'ordine (cabinieri e vigili urbani);
- a sviluppare la cultura del digitale mediante la dotazione di due kit di firma infocer ai due ufficiali di anagrafe e stato civile;
- implementazione dei sistemi di fascicolazione elettronica per quanto riguarda lo schedario elettorale.

In applicazione del Codice della Privacy si è provveduto alla migrazione del dominio di posta "comune di Locorotondo.ba.it" dai Server Rupar ai server interni di proprietà dell'Ente destinati alla gestione del servizio

   <p><b>Comune di Locorotondo</b> Città Metropolitana di Bari</p>	<p><b>Settore Servizi alle Persone - Servizio Sistemi Informativi – I.C.T.</b> <b>Piazza Aldo Moro, 29 – 70010 Locorotondo (Ba)</b> Telefono 080 4356207 - 251 - 338 7300179 Email: <a href="mailto:ced.comune.locorotondo@pec.rupar.puglia.it">ced.comune.locorotondo@pec.rupar.puglia.it</a> Sito web: <a href="http://www.comune.locorotondo.ba.it">www.comune.locorotondo.ba.it</a></p>
---	---

“Locorotondo Città Wireless” istituendo caselle di posta elettronica a nome dei singoli attori della struttura amministrativa.

**ISTAT**, la normativa comunitaria - Regolamenti europei in materia di produzione statistica pubblica - regola la produzione statistica in ambito demografico e sanitario, disciplinando sia i contenuti sia i tempi della produzione statistica nazionale, stabilendo modalità di esecuzione alle quali ogni Paese è obbligato ad attenersi, pena le previste sanzioni europee. Conseguentemente, è richiesto a ciascun Comune di rispettare rigorosamente la tempistica per quelli che sono i propri adempimenti ed in particolare:

- Rilevazione mensile del movimento e calcolo della popolazione residente (mod. Istat D.7.B);
- Rilevazione degli iscritti in anagrafe per nascita (mod. Istat P.4);
- Rilevazione dei cancellati dall’anagrafe per decesso (mod. Istat P.5);
- Rilevazione delle iscrizioni e cancellazioni all’anagrafe per trasferimento di residenza (mod. APR.4);
- Movimento e calcolo annuale della popolazione residente totale e Movimento e calcolo della popolazione residente straniera e struttura per cittadinanza – (mod. Istat P.2&P.3);
- Rilevazione annuale degli eventi demografici di Stato Civile – (mod. Istat D.7.A annuale);
- Rilevazione mensile degli eventi demografici di Stato Civile – (mod. Istat D.7.A mensile);
- Indagine su decessi e cause di morte – (mod. Istat D.4 e Istat D.4.bis)
- Matrimoni - (mod. Istat D.3);
- Unioni civili - (mod. Istat D.3U);
- Rilevazione degli accordi extragiudiziali di separazione o divorzio - (mod. Istat SC.6-12sd).

Inoltre, nell'anno 2019, sono state svolte le attività relative alla prima fase del “Censimento generale della popolazione e delle abitazioni, consistenti nella bonifica delle aree censuarie, bando pubblico per la nomina degli scrutatori, sottoscrizione del relativo contratto di lavoro, verifica e validazione dei questionari, liquidazione acconto ai rilevatori, ecc...

#### **Considerazioni finali**

Per l’attuazione dei programmi di cui innanzi, in linea con gli indirizzi di governo, con il piano esecutivo di gestione 2019 e con gli obiettivi assegnati, sono state coinvolte tutte le unità operative del settore.

Nonostante la carenza di organico, **per la quale si sollecita, ancora una volta, l’Amministrazione ad un pronto intervento**, gli obiettivi prefissati sono stati raggiunti con risultati eccellenti grazie allo spirito di abnegazione di tutti gli attori coinvolti.



IL RESP. DEL SETTORE

*Vittorio Rosato*