

Città Metropolitana di Bari

Settore Servizi alle Persone e Servizio Sistemi Informativi -ICT

Piazza Aldo Moro, 29 – 70010 Locorotondo (Ba)
Telefono 080 4356207
email: ced@comune.locorotondo.ba.it

www.comune.locorotondo.ba.it

AOO / 10869 /

Locorotondo, 13 giugno 2019

AL SEGRETARIO GENERALE AL NUCLEO DI VALUTAZIONE SEDE

Oggetto: relazione sul raggiungimento degli obiettivi delle Performance - anno 2018

A riscontro della nota n. 10311 del 06/06/2019, a firma del Segretario Generale, relativa a quanto in oggetto, per quanto attiene il Settore Servizi alle Persone – Servizio Sistemi Informativi – ICT, si relaziona quanto segue.

SERVIZI DEMOGRAFICI

La funzione di registrazione degli eventi più importanti della vita delle persone, svolta per conto dello Stato dagli uffici demografici, richiede una preparazione ed una professionalità di elevato spessore, atteso che la stessa è in grado di incidere direttamente sul riconoscimento di status personali e sui diritti fondamentali dell'individuo tutelati da nome di rango costituzionale.

E' notorio che nella organizzazione dei Comuni gli operatori demografici gestiscono, nei servizi dello stato civile, dell'anagrafe e dell'elettorale, processi amministrativi e soprattutto producono atti che 'costituiscono' ed 'attestano' i diritti soggettivi fondamentali delle persone: relativamente all'acquisto, mutamento e perdita degli status, alla residenza, alla iscrizione nelle liste elettorali, alla gestione dei dati personali e identificativi.

A differenza di altri servizi comunali, laddove il responsabile del procedimento amministrativo si limita alla sola istruttoria mentre il provvedimento finale è demandato alla competenza di un'altra figura, nei servizi demografici le cose stanno diversamente: l'ufficiale di anagrafe, l'ufficiale di stato civile, l'ufficiale elettorale sono responsabili non soltanto del procedimento (del fare pratiche) ma anche del provvedimento finale, in regime di piena autonomia istruttoria e decisionale rispetto a qualsiasi organo o struttura interna.

Tutto ciò premesso, le **azioni dei Servizi Demografici** sono rivolte ad incentivare le comunicazioni telematiche, a promuovere presso l'utenza l'uso delle autocertificazioni e dei canali alternativi alla richiesta diretta allo sportello e a migliorare i canali di informazione reciproca a titolo collaborativo con altri Enti.

Obiettivo Operativo N. 1 Migrazione banca dati anagrafe comunale in ANPR

Con l'ANPR si realizza un'unica banca dati con le informazioni anagrafiche della popolazione residente a cui faranno riferimento non solo i Comuni, ma l'intera Pubblica amministrazione e tutti coloro che sono interessati ai dati anagrafici, in particolare i gestori di pubblici servizi.

Il progetto prevedeva le seguenti fasi:

- 1. fase di test;
- 2. pre-subentro;
- 3. censimento degli utenti;
- 4. subentro

Sono state realizzate del tutto le prime tre fasi e l'Ufficio è già pronto per la quarta fase, non portata del tutto a termine in quanto in attesa delle chiavi di accesso da parte della Prefettura di Bari-Sogei. La fase di effettivo subentro ha avuto delle problematiche a livello nazionale tanto che la data di scadenza del 31/12/2018 è stata prorogata al 31/12/2019.

Obiettivo Operativo N. 2 Istituzione albo delle sale idonee per matrimoni ed unioni civili

In applicazione della Delibera di Consiglio n. 54 del 28.09.2017 e della Delibera di Giunta n. 97 del 16.10.2017 sono state istituite nuove sedi di uffici distaccati di "Stato Civile" per la celebrazione e l'organizzazione dei matrimoni con rito civile e per le unioni civili.



Città Metropolitana di Bari

Settore Servizi alle Persone e Servizio Sistemi Informativi -ICT

Piazza Aldo Moro, 29 – 70010 Locorotondo (Ba)
Telefono 080 4356207
email: ced@comune.locorotondo.ba.it
www.comune.locorotondo.ba.it

Locorotondo, 13 giugno 2019

AOO / 10869 /

Ciò ha reso necessario l'elaborazione di apposito bando pubblico al fine di individuare le sedi che presentavano i requisiti imposti dal Regolamento Comunale, l'approvazione delle risultanze di gara, l'adozione dell'atto giuntale e la relativa comunicazione alla Prefettura di Bari.

Obiettivo Operativo N. 3 Trasporto pubblico locale - Proroga servizio

Il contratto di servizio sottoscritto in data 28/06/2004 – Rep. 3834 – tra il Comune di Locorotondo e la ex ditta "Eredi di Lorusso Paolo" alla quale successivamente subentrò la ditta "Autolinee Lorusso srl", veniva a scadere il 30/06/2018.

Si è provveduto ad assolvere agli adempimenti derivanti dalle vigenti norme regionali, nazionali e comunitarie mediante la negoziazione e la successiva sottoscrizione del contratto pubblico per la proroga del servizio

Obiettivo Operativo N. 4 Migrazione dominio sistema di posta elettronica

Il comune di Locorotondo era dotato di un sistema di posta elettronica settoriale alla quale casella accedevano più utenti, il cui servizio era a pagamento nell'ambito del servizio RUPAR SPC.

Nel rispetto delle vigenti norme in materia di Privacy e di una razionalizzazione del sistema di comunicazione interna ed esterna, si è provveduto alla migrazione del dominio "comune.locorotondo.ba.it" dai server Rupar ai Server interni, di proprietà dell'Ente, acquistati nell'ambito del progetto "Locorotondo Città Wirelees".

Ciò ha consentito di configurare ed istituire caselle mail per ogni singolo dipendente ed amministratore a costo gratuito.

Obiettivo Organizzativo N. 1 Attivazione servizio per rilascio Carte d'identità elettroniche

In esecuzione della disposizioni Ministeriali in merito al rilascio della nuova carta d'identità elettronica (CIE), si è provveduto a configurare le postazioni di lavoro fornite dal Ministero mediante l'installazione del software per la gestione dell'anagrafe nonché integrare il predetto con il software del ministero per il rilascio della CIE.

Ciò ha richiesto la verifica dati anagrafici dei residenti e confronto con quelli dell'agenzia delle entrate, nonché si esegue la registrazione dei diritti delle CIE emesse per i riepiloghi quindicinali e l'import nel DB anagrafico dei dati delle CIE rilasciate.

Obiettivo Organizzativo N. 2 | Fornitura ed installazione segnaletica toponomastica urbana e rurale

Alla luce dell'adeguamento della toponomastica alle disposizioni impartite dall'ISTAT e dell'onomastica stradale, si è reso necessario integrare e/o sostituire gran parte della segnaletica verticale, sia urbana che rurale.

Obiettivo Organizzativo N. 3 Elezioni politiche 2018

In occasione delle elezioni politiche si è reso necessario organizzare tutte le attività imposte dalle vigenti disposizioni in materia di elezioni:

- 1. costituzione ufficio elettorale;
- 2. revisioni dinamiche straordinarie quattro tornate;
- 3. verifica degli iscritti AIRE che votano per corrispondenza ed i temporaneamente all'estero;
- 4. predisposizione e stampa manifesti, con pubblicazione on line;
- 5. propaganda elettorale (delimitazione e ripartizione degli spazi);
- 6. costituzione dei seggi elettorali (notifica nomine Presidenti di seggio, nomina e notifica scrutatori, preparazione materiale, formazione dei Presidenti);
- 7. consegna tessere elettorali e rilascio duplicati;
- 8. corrispondenza con i seggi, trasmissione dati Prefettura;



Città Metropolitana di Bari

Settore Servizi alle Persone e Servizio Sistemi Informativi -ICT

Piazza Aldo Moro, 29 – 70010 Locorotondo (Ba)
Telefono 080 4356207
email: ced@comune.locorotondo.ba.it

www.comune.locorotondo.ba.it

AOO / 10869 /

Locorotondo, 13 giugno 2019

9. rendicontazione spese alla Prefettura.

In conclusione, considerata l'evidente carenza di risorse umane a disposizione, il Settore ha raggiunto tali risultati con enorme difficoltà.

Cordiali Saluti.



IL RESP. DEL SETTORE Vitantonio Rosato

Firmato digitalmente da:Vitantonio Rosato Luogo:Locorotondo Data:13/06/2019 18:53:06



Piazza Aldo Moro, 29 - 70010 Locorotondo (Ba)

Telefono 080 4356207 - 338 7300179
Email: ced.comune.locorotondo@pec.rupar.puglia.it
Sito web: www.comune.locorotondo.ba.it

PIANO DELLE PERFORMANCE 2018-2020

Servizio Anagrafe

Obiettivo Organizzativo N. 1 Data raggiungimento 31/12/

Attivazione servizio per rilascio Carte d'identità elettroniche

Attività	Data termine attività
In esecuzione della disposizioni Ministeriali in merito al rilascio della nuova carta d'identità elettronica (CIE), si renderà necessario configurare le postazioni di lavoro mediante l'installazione del software per la gestione dell'anagrafe nonché integrare il predetto con il software del ministero per	l .
il rilascio della CIE.	
Avvio delle procedure per il rilascio delle CIE consistenti:	
1. verifica dati anagrafici dei residenti e confronto con quelli	
dell'agenzia delle entrate;	
2. registrazione diritti delle CIE emesse per i riepiloghi periodici;	
3. import nel DB anagrafico dei dati delle CIE rilasciate.	31/12/18

OUTPUT	Indicatore	Target	% Ragg.
Iter rilascio CIE	50% per la fase $1 - 25\%$ per la fase		
	2 e 25% per la fase 3	100%	100%

OUTCOME	Indicatore	Target	% Ragg.
Servizi ai cittadini	Rispetto della normativa	100%	100%

IL RESP. DEL SETTORE

Vitantonio Rosato

Firmato digitalmente da:Vitantonio Rosato Luogo:Locorotondo Data:13/06/2019 18:46:19



Piazza Aldo Moro, 29 - 70010 Locorotondo (Ba)

Telefono 080 4356207 - 338 7300179 Email: ced.<u>comune.locorotondo@pec.rupar.puglia.it</u> Sito web: www.comune.locorotondo.ba.it

PIANO DELLE PERFORMANCE 2018-2020

Servizio Anagrafe

Obiettivo Organizzativo N. 2 Data raggiungimento 31/1

Fornitura ed installazione segnaletica toponomastica urbana e rurale

Attività	Data termine attività
Alla luce dell'adeguamento della toponomastica alle disposizioni impartite dall'ISTAT e dell'onomastica stradale, si rende necessario integrare e/o sostituire gran parte della segnaletica verticale, sia urbana che rurale. A tal fine si provvederà ad effettuare dettagliati sopralluoghi sul territorio comunale, quantificare le necessità, provvedere alla relativa fornitura ed	
installazione.	31/12/18

OUTPUT	Indicatore	Target	% Ragg.
Fornitura targhe per toponomastica	50% per sopralluogo e fornitura;		1000
	50% per installazione	100%	100%

OUTCOME	Indicatore	Target	% Ragg.
Servizi al cittadino	Almeno 40 installazioni	100%	100%

IL RESP. DEL SETTORE

Vitantonio Rosato

Firmato digitalmente da:Vitantonio Rosato Luogo:Locorotondo Data:13/06/2019 18:49:17



Elezioni politiche 2018

Settore Servizi alle Persone - Servizio Statistica e Sistemi Informativi

Piazza Aldo Moro, 29 - 70010 Locorotondo (Ba)

Telefono 080 4356207 - 338 7300179
Email: ced.comune.locorotondo@pec.rupar.puglia.it
Sito web: www.comune.locorotondo.ba.it

PIANO DELLE PERFORMANCE 2018-2020

Servizio Elettorale

Obiettivo Organizzativo N. 3		Data raggiungimento	31/12/18
	·		

Attività	Data termine attività
In occasione delle prossime elezioni politiche si renderà necessario organizzare tutte le attività imposte dalle vigenti disposizioni in materia di elezioni:	
 costituzione ufficio elettorale; revisioni dinamiche straordinarie – quattro tornate; verifica degli iscritti AIRE che votano per corrispondenza ed i temporaneamente all'estero; predisposizione e stampa manifesti, con pubblicazione on line; propaganda elettorale (delimitazione e ripartizione degli spazi); costituzione dei seggi elettorali (notifica nomine Presidenti di seggio, nomina e notifica scrutatori, preparazione materiale, formazione dei Presidenti); 	
7. consegna tessere elettorali e rilascio duplicati;	
8. corrispondenza con i seggi, trasmissione dati Prefettura;9. rendicontazione spese alla Prefettura.	31/12/18

OUTPUT			Indicatore	Target	% Ragg.
Preparazione	lavori	propedeutici	Predisposizione atti procedurali		
elezioni			860	100%	100%

OUTCOME	Indicatore	Target	% Ragg.
Buona riuscita elezioni	Rispetto tempistica	100%	100%

IL RESP. DEL SETTORE

Vitantonio Rosato

Firmato digitalmente da: Vitantonio Rosat

o Luogo:Locorotondo Data:13/06/2019 18:51:29



Piazza Aldo Moro, 29 - 70010 Locorotondo (Ba)

Telefono 080 4356207 - 338 7300179 Email: ced.comune.locorotondo@pec.rupar.puglia.it Sito web: www.comune.locorotondo.ba.it

PIANO DELLE PERFORMANCE 2018-2020

Servizio Anagrafe

Migrazione banca dati anagrafe comunale in ANPR (Anagrafe Nazionale Popolazione Residente)

Attività	Data termine
Con l'ANPR si realizza un'unica banca dati con le informazioni anagrafiche della popolazione residente a cui faranno riferimento non solo i Comuni, ma l'intera Pubblica amministrazione e tutti coloro che sono interessati ai dati anagrafici, in	
particolare i gestori di pubblici servizi.	
ANPR assicurerà ai Comuni un sistema di controllo, gestione e interscambio,	
puntuale e massivo, di dati, servizi e transazioni necessario ai sistemi locali per	
lo svolgimento delle funzioni istituzionali di competenza comunale.	
Il progetto prevede le seguenti fasi:	
1. fase di test;	THE STATE OF THE S
2. pre-subentro;	
3. censimento degli utenti;	
4. subentro	31/12/18

OUTPUT	Indicatore	Target	% Ragg.
Subentro in ANPR	25% fase 1 – 25% fase 2 –		
	25% fase $3 - 25%$ fase 4	100%	75%

OUTCOME	Indicatore	Target	
Banca dati unica	Ultimazione lavori	100%	75%

IL RESP. DEL SETTORE

Sitantonio Rosato

Firmato digitalmente da:Vitantonio Rosato Luogo:Locorotondo Data:13/06/2019 18:45:28



Piazza Aldo Moro, 29 - 70010 Locorotondo (Ba)

Telefono 080 4356207 - 338 7300179

Email: ced.comune.locorotondo@pec.rupar.puglia.it Sito web: www.comune.locorotondo.ba.it

PIANO DELLE PERFORMANCE 2018-2021

Servizio Stato Civile

Obiettivo Operativo N.	2	Data raggiungimento	31/12/18
------------------------	---	---------------------	----------

Istituzione albo delle sale idonee per matrimoni ed unioni civili – Avviso pubblico

Attività	Data termine
In applicazione della Delibera di Consiglio n. 54 del 28.09.2017 e della Delibera	1000
di Giunta n. 97 del 16.10.2017 è stata prevista la possibilità di istituire nuove sedi	
di uffici distaccati di "Stato Civile" per la celebrazione e l'organizzazione dei	
matrimoni con rito civile e per le unioni civili.	
Si renderà necessario elaborare un bando pubblico al fine di poter individuare le	
sedi che hanno i requisiti imposti dal Regolamento Comunale.	
Istruttoria delle relative pratiche e istituzione dell'Albo Comunale delle sale.	31/12/18

OUTPUT	Indicatore		Target	% Ragg.
Bando e Avviso pubblico	Conclusione	del		
	procedimento		100%	100%

OUTCOME		Indicatore			Target	% Ragg.				
Albo sedi	di	"Ufficio	distaccato	di	Stato	Valorizzazione	siti	del		
Civile"						territorio comuna	ale		100%	100%

IL RESP. DEL SETTORE

Vitantonio Rosato

Firmato digitalmente da:Vitantonio

Rosato Luogo:Locorotondo

Data:13/06/2019 18:47:29



Piazza Aldo Moro, 29 – 70010 Locorotondo (Ba)

Telefono 080 4356207 - 338 7300179
Email: ced.comune.locorotondo@pec.rupar.puglia.it
Sito web: www.comune.locorotondo.ba.it

PIANO DELLE PERFORMANCE 2018-2020

Servizio Trasporto Pubblico Locale

Obiettivo Operativo N.	3	Data raggiungimento	31/12/18
------------------------	---	---------------------	----------

TRASPORTO PUBBLICO LOCALE - PROROGA SERVIZIO

Attività	Data termine
Il contratto di servizio sottoscritto in data 28/06/2004 – Rep. 3834 – tra il Comune di	
Locorotondo e la ex ditta "Eredi di Lorusso Paolo" alla quale successivamente subentrò	
la ditta "Autolinee Lorusso srl", viene a scadere il 30/06/2018.	
Si provvederà ad assolvere agli adempimenti derivanti dalle vigenti norme regionali,	
nazionali e comunitarie mediante la negoziazione e la successiva sottoscrizione del	
contratto pubblico per la proroga del servizio,	
	31/12/1

OUTPUT	Indicatore	Target	% Ragg.
Assolvimento obblighi normativi (Regione	50% procedura di		
Puglia)	50% sottoscrizione contratto	100%	100%

OUTCOME	Indicatore	Target	
Servizi al cittadino	Raggiungimento obiettivo	100%	100%

IL RESP. DEL SETTORE

Vitantonio Rosato

Firmato digitalmente da:Vitantonio Rosat Luogo:Locorotondo Data:13/06/2019 18:50:40



Piazza Aldo Moro, 29 - 70010 Locorotondo (Ba)

Telefono 080 4356207 - 338 7300179
Email: ced.comune.locorotondo@pec.rupar.puglia.it
Sito web: www.comune.locorotondo.ba.it

PIANO DELLE PERFORMANCE 2018-2020

Servizi Sistemi Informativi e Statistici

Obiettivo Operativo N.	4	Data raggiungimento	31/12/18
------------------------	---	---------------------	----------

MIGRAZIONE DOMINIO SISTEMA DI POSTA ELETTRONICA

Come a tutti noto la posta elettronica rappresenta la controparte digitale ed elettronica della posta ordinaria e cartacea. Attualmente il comune di Locorotondo è dotato di un sistema di posta elettronica settoriale alla quale casella accedono più utenti. Nel rispetto delle vigenti norme in materia di Privacy e di una razionalizzazione del sistema di comunicazione interna ed esterna, si provvederà alla migrazione del dominio "comune.locorotondo.ba.it" dai server Rupar ai Server interni, di proprietà dell'Ente, al fine di istituire caselle mail per ogni singolo dipendente ed	Data termine	Attività
Attualmente il comune di Locorotondo è dotato di un sistema di posta elettronica settoriale alla quale casella accedono più utenti. Nel rispetto delle vigenti norme in materia di Privacy e di una razionalizzazione del sistema di comunicazione interna ed esterna, si provvederà alla migrazione del dominio "comune.locorotondo.ba.it" dai server Rupar ai Server interni, di proprietà dell'Ente, al fine di istituire caselle mail per ogni singolo dipendente ed	itale ed	
settoriale alla quale casella accedono più utenti. Nel rispetto delle vigenti norme in materia di Privacy e di una razionalizzazione del sistema di comunicazione interna ed esterna, si provvederà alla migrazione del dominio "comune.locorotondo.ba.it" dai server Rupar ai Server interni, di proprietà dell'Ente, al fine di istituire caselle mail per ogni singolo dipendente ed		
Nel rispetto delle vigenti norme in materia di Privacy e di una razionalizzazione del sistema di comunicazione interna ed esterna, si provvederà alla migrazione del dominio "comune.locorotondo.ba.it" dai server Rupar ai Server interni, di proprietà dell'Ente, al fine di istituire caselle mail per ogni singolo dipendente ed	ttronica	Attualmente il comune di Locorotondo è dotato di un sistema di posta elettronica
sistema di comunicazione interna ed esterna, si provvederà alla migrazione del dominio "comune.locorotondo.ba.it" dai server Rupar ai Server interni, di proprietà dell'Ente, al fine di istituire caselle mail per ogni singolo dipendente ed		settoriale alla quale casella accedono più utenti.
dominio "comune.locorotondo.ba.it" dai server Rupar ai Server interni, di proprietà dell'Ente, al fine di istituire caselle mail per ogni singolo dipendente ed	ione del	Nel rispetto delle vigenti norme in materia di Privacy e di una razionalizzazione del
dell'Ente, al fine di istituire caselle mail per ogni singolo dipendente ed	one del	sistema di comunicazione interna ed esterna, si provvederà alla migrazione del
dell'Ente, al fine di istituire caselle mail per ogni singolo dipendente ed	roprietà	dominio "comune.locorotondo.ba.it" dai server Rupar ai Server interni, di proprietà
diffillitistiature.	31/12/	amministratore.

OUTPUT	Indicatore	Target	% Ragg.
Migrazione dominio e istituzione caselle mail	50% migrazione dominio	100/%	
	50% istituzione caselle mail		100%

OUTCOME	Indicatore	Target	
Miglioramento sistema di comunicazione -	Ultimazione lavori		
Servizi al cittadino – Rispetto norme Privacy		100%	100%

IL RESP. DEL SETTORE

Vitantonio Rosato

Firmato digitalmente da:Vitantonio Rosato

Luogo:Locorotondo

Data:13/06/2019 18:52:15