

**AL NUCLEO DI VALUTAZIONE
 AL SEGRETARIO GENERALE
 SEDE**

Oggetto: relazione sul raggiungimento degli obiettivi delle Performance – anno 2017

A riscontro della nota n. 7910 del 16/05/2017, a firma del Segretario Generale, relativa a quanto in oggetto, per quanto attiene il Settore Servizi alle Persone – Servizio Sistemi Informativi – ICT, si relaziona quanto segue.

SERVIZI DEMOGRAFICI

La funzione di registrazione degli eventi più importanti della vita delle persone, svolta per conto dello Stato dagli uffici demografici, richiede una preparazione ed una professionalità di elevato spessore, atteso che la stessa è in grado di incidere direttamente sul riconoscimento di status personali e sui diritti fondamentali dell'individuo tutelati da nome di rango costituzionale.

E' notorio che nella organizzazione dei Comuni gli operatori demografici gestiscono, nei servizi dello stato civile, dell'anagrafe e dell'elettorale, processi amministrativi e soprattutto producono atti che 'costituiscono' ed 'attestano' i diritti soggettivi fondamentali delle persone: relativamente all'acquisto, mutamento e perdita degli status, alla residenza, alla iscrizione nelle liste elettorali, alla gestione dei dati personali e identificativi.

A differenza di altri servizi comunali, laddove il responsabile del procedimento amministrativo si limita alla sola istruttoria mentre il provvedimento finale è demandato alla competenza di un'altra figura, nei servizi demografici le cose stanno diversamente: l'ufficiale di anagrafe, l'ufficiale di stato civile, l'ufficiale elettorale sono responsabili non soltanto del procedimento (del fare pratiche) ma anche del provvedimento finale, in regime di piena autonomia istruttoria e decisionale rispetto a qualsiasi organo o struttura interna.

Tutto ciò premesso, le **azioni dei Servizi Demografici** sono rivolte ad incentivare le comunicazioni telematiche, a promuovere presso l'utenza l'uso delle autocertificazioni e dei canali alternativi alla richiesta diretta allo sportello e a migliorare i canali di informazione reciproca a titolo collaborativo con altri Enti.

Obiettivo Operativo N. 1 Predisposizione modulistica e adeguamento software per le unioni civili

Con l'entrata in vigore dei decreti legislativi del 19 gennaio 2017 sono state adeguate le disposizioni dell'ordinamento dello stato civile in materia di iscrizioni, trascrizioni e annotazioni che regolamentano le unioni civili ai sensi della Legge 20 maggio 2016 n. 76.

Si è proceduto alla fornitura ed alla vidimazione dei registri di stato civile di parte I e II per le iscrizioni e le trascrizioni degli atti.

E' stato adeguato il software gestionale per la stesura degli atti, nonché il formulario per le annotazioni sugli atti. Si è provveduto, altresì, alla redazione ed approvazione del Regolamento Comunale per la disciplina dei matrimoni con rito civile e delle unioni civili.

Obiettivo Operativo N. 2 Assegnazione borse di studio a talenti dello sport locorotondese

Si è provveduto alla redazione ed approvazione di apposito disciplinare per l'istituzione delle borse di studio, del relativo bando per l'assegnazione, oltre alla nomina di apposita commissione giudicatrice.

L'assegnazione delle borse di studio è avvenuta in occasione della festa dello sport.

Obiettivo Operativo N. 3 Bonifica banche dati APR e AIRE per migrazione in ANPR

Presso il Ministero dell'Interno è istituita l'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR), quale base di dati di interesse nazionale, che subentra all'Indice Nazionale delle Anagrafi (INA) e all'Anagrafe della popolazione Italiana Residente all'Estero (AIRE) tenute dai comuni .

L'ANPR annovera tra le sue novità più rilevanti il fatto di rendere disponibile i dati dei cittadini a tutte le pubbliche amministrazioni ed ai gestori o esercenti di pubblici servizi.

AOO /19920/2017 –

Locorotondo, 07 dicembre 2017

Il subentro a tale sistema è un percorso con tappe intermedie e, tra queste, la prima per l'Ente locale riguarda **la bonifica degli archivi comunali**.

Raggiunto l'obiettivo dell'adeguamento della toponomastica alle direttive Istat, con l'eliminazione dei toponimi doppi e la certificazione dei civici, si è provveduto, altresì, alla bonifica di circa 6.000 casi anomali esistenti nella banca dati anagrafica.

Particolarmente difficoltoso è stata la bonifica dei dati relativi ai cittadini residenti all'estero (AIRE) in quanto si è reso necessario interloquire con numerosi consolati esteri.

Obiettivo Organizzativo N. 1	Avvio procedimento per autorizzazione alla dematerializzazione delle liste elettorali
-------------------------------------	---

In tal ambito si è provveduto ad acquisire dalla ditta Maggioli, fornitrice del software per la gestione delle procedure elettorali, la dichiarazione di conformità al progetto di dematerializzazione delle liste elettorali. E' stata richiesta alla sottocommissione elettorale competente il rilascio del proprio assenso alla sospensione della gestione cartacea, nonché richiesto, al competente Ministero dell'Interno, tramite la prefettura di Bari, l'autorizzazione a sostituire le liste in questione con la gestione informatizzata.

Obiettivo Organizzativo N. 2	Promozione del territorio attraverso gli eventi
-------------------------------------	--

Si è provveduto alla riqualificare e valorizzare del territorio comunale mediante la fornitura ed installazione di segnaletica turistica integrata con il QRCode e di pannelli e frecce direzionali utili ai turisti per rintracciare e conoscere le attrattive turistiche del territorio .

Obiettivo Organizzativo N. 3	Rinnovo attrezzature hardware e avvio procedura PagoPA
------------------------------	--

Si è provveduto alla elaborazione di apposito bando con avvio ed approvazione della fornitura, tramite MEPA, di n. 39 personal computer ed altrettanti monitor con la formula del noleggio operativo.

Si è provveduto, altresì, all'affidamento della fornitura di un modulo integrato per la gestione dell'amministrazione trasparente, procedimenti amministrativi informatizzati, sistema SPID e PaGo PA.

In conclusione, seppur con un evidente numero ridotto di risorse umane a disposizione, tutti gli obiettivi sono stati raggiunti nella loro totalità.

Cordiali Saluti.



IL RESP. DEL SETTORE
Vitantonio Rosato