



Comune di LOCOROTONDO

Città Metropolitana di Bari



Ufficio del Sindaco

COMUNICATO STAMPA

Informagiovani, da mercoledì 15 novembre riapre lo sportello

Sarà nuovamente attivo dal 15 Novembre il servizio InformaGiovani a Locorotondo. **Ogni mercoledì**, dalle ore 9 alle 12.30 nell'Ufficio Elettorale del Comune di Locorotondo, lo sportello sarà aperto al pubblico per informazioni e comunicazioni sulle opportunità offerte dal territorio. Il servizio sarà presente sul canale social più frequentato, Facebook, anche attraverso la pagina dedicata, per aggiornamenti sul mondo del lavoro e delle opportunità di formazione.

A curare questo fondamentale servizio sarà l'associazione Culturale Il Tre Ruote Ebbro, che ha presentato una proposta di gestione accolta dall'Amministrazione Comunale-Assessorato alle Politiche Giovanili per i prossimi 3 anni, 2017-19.

«Sono davvero contento da giovane amministratore, - ha commentato Paolo Giacovelli, consigliere comunale delegato alle Politiche Giovanili- di riaffidare lo sportello Informagiovani ai ragazzi del Tre ruote Ebbro. La loro esperienza, la loro voglia di mettersi sempre in discussione e di fare meglio, ha fatto sì che la scelta cadesse proprio su di loro. Lo sportello che avrà per i prossimi tre anni sede presso i locali del nostro Comune, avrà diverse funzioni che scioglieranno qualsiasi dubbio in materia di orientamento al lavoro e politiche giovanili (volontariato, orientamento, mobilità giovanile, bandi e concorsi pubblici e privati) e sarà totalmente GRATUITO per gli utenti. Complimenti ragazzi, vi auguro un buon lavoro!».

Il Servizio Informagiovani dovrà orientare la propria metodologia di intervento verso l'ascolto e l'interazione con l'utente/cliente, fornendo risposte adeguate ai bisogni informativi e di selezione delle stesse attraverso percorsi di accoglienza, ascolto, utilizzo delle banche dati e verifica dei risultati.

Pertanto, il servizio si occuperà di:

- **ricerca, selezione e catalogazione**, con lo strumento più adeguato, di informazioni nei campi di interesse dei giovani;
- **trattamento, organizzazione, gestione e aggiornamento costante del materiale informativo** in modo da renderlo facilmente accessibile all'utenza che frequenta il centro informativo e agli utenti che accedono alle pagine web;
- **gestione dello sportello informativo** secondo gli orari concordati con l'Amministrazione e conseguente rapporto diretto con l'utenza. Organizzazione e gestione di modalità alternative al rapporto front office utente operatore qualora se ne accerti la necessità (es. informazioni mirate ai gruppi, nelle scuole, etc.);

- **consulenze specialistiche** in materia di orientamento scolastico e mobilità giovanile;
- **attività di monitoraggio concordate con l'Amministrazione;**
- consulenza e informazioni circa le opportunità di finanziamento provinciali, regionali, ministeriali, europee;
- **rapporto con il mondo e le associazioni giovanili, le agenzie educative e i gruppi informali di giovani**, in particolare con le scuole superiori della città e gli altri soggetti del territorio nel rispetto delle linee indicate dall'Amministrazione Comunale – e concordate con l'Ufficio Giovani - Settore Servizi Scolastici ed Educativi;
- **attività di front-office** attività di sportello, accesso al servizio, analisi e diagnosi dei bisogni dell'interlocutore, accesso e utilizzo di banche dati, monitoraggio dei bisogni;
- assistenza nella compilazione di curriculum vitae in formato europeo;
- **attività di back-office** ricerca, selezione, gestione e aggiornamento delle banche dati, catalogazione, documentazione, produzione delle informazioni prevalentemente su tematiche destinate ai giovani e ai soggetti adulti/istituzionali che essi rappresentano;
- **attività di collegamento con gli Informagiovani del territorio;**

L'associazione culturale "Il Tre Ruote Ebbro", dal mese di giugno 2014, ha aderito ed è stata accreditata alla Rete dei Punti di Accesso al Piano Regionale Garanzia Giovani, con l'obiettivo di garantire un'adeguata attività di informazione, promozione e accesso ai servizi di Youth Guarantee. Tale attività si configura pertanto come servizio aggiuntivo che la scrivente erogherà a titolo gratuito anche per gli utenti dell'Informagiovani.

È possibile prenotare il servizio contattando l'associazione attraverso la pagina facebook o, il mercoledì dalle 9 alle 12.30, al numero 0804356207.

Locorotondo, 13 novembre 2017

Ufficio Stampa - Dott.ssa Miriam Palmisano – tel. 080/4356237 – comunedilocorotondo.ba@gmail.com