

Un comune senza barriere

Il Comune di Locorotondo ha recentemente riprogettato il suo sito web. Rendendolo totalmente accessibile a 360°. Ossia a ogni tipologia di utente e a qualsiasi tecnologia di navigazione web.

The municipality of Locorotondo, near Bari in Southern Italy, has recently redesigned its website. According to the so-called Stanca Bill on accessibility, the municipality together with Idea Futura, a company based in Bologna, has designed a website entirely accessible by the disabled. The site is easy to access not only for the disabled, but also for all those people who are not usually involved in the use of the web, such as the elderly. Moreover, the site is accessible through any type of web navigation technology. Citizens can download documents for self-certification and check the databases containing municipal decisions, according to the principles of transparency that the municipality is promoting. As a result, bureaucratic procedures are made easier and citizens are more autonomous in their relationship with the institution. The next step will be the integration of back-office interfaces in order to provide the municipal officials with a consistent environment.



Grazie a un sito più accessibile, il **Comune di Locorotondo** (Ba) ha migliorato l'interazione con i suoi cittadini. Con un obiettivo. Rendere fruibili online i servizi a tutti i cittadini. Senza alcuna preclusione. Ci racconta il percorso che ha portato alla realizzazione di un sito, in linea con quanto prevede la Legge Stanca, **Vito Rosato**, Responsabile dei sistemi informativi del Comune di Locorotondo.

Quale peso ha assunto per il comune la comunicazione con i cittadini attraverso il sito web? Quali servizi sono stati, nel tempo, messi a disposizione dei cittadini?

Tra gli elementi sicuramente qualificanti emersi dalla riprogettazione del sito web comunale, vi è la creazione di un canale comunicativo diretto e condiviso tra i cittadini e l'amministrazione comunale: le nuove aree, create attraverso la nuova **piattaforma Cms** e dedicate ai **forum** e ai **sondaggi**, ci permettono di costruire con il cittadino un rapporto di dialogo continuo e proficuo, avvicinando l'amministrazione comunale ai reali bisogni e alle aspirazioni dei singoli. Di particolare interesse e di ampia fruizione sono, inoltre, i nuovi servizi online di autocertificazione e l'accesso alle banche dati contenenti le delibere e le determine comunali. **L'autocertificazione online**, grazie ad alcune semplici procedure integrate nel nuovo portale web, permette a ciascun cittadino, rapidamente e direttamente online, di compilare e stampare in autonomia tutta la modulistica per l'autocertificazione prevista dal **Dpr 445/00**. Avere attivato tale possibilità ha consentito un immediato snellimento del tradizionale iter burocratico e un innalzamento del livello di servizio percepito dal cittadino. Non meno importante si è rivelato l'aver reso **disponibili** online, e rintracciabili con un efficace sistema di ricerca web, **le banche dati** contenenti le delibere e le determine comunali: il processo di gestione del bene pub-

blico da parte dell'ente è così ulteriormente trasparente e condiviso. Tutti questi servizi online sono, inoltre, tanto più validi alla luce della filosofia di inclusione totale che ha portato alla realizzazione di un **portale web totalmente accessibile** in ogni sua parte, a ogni tipologia di utente o tecnologia di navigazione web.

La costruzione di un sito accessibile, oltre a ottemperare a una normativa (Legge Stanca), apre numerose opportunità per snellire e agevolare la relazione con i cittadini. Come intendete svilupparle?

Il Comune di Locorotondo ha interpretato da subito l'obbligatorietà delle norme sull'accessibilità come una nuova opportunità; nel dotarsi di un sito accessibile, ha scelto di rinnovarne a fondo le funzioni, con la volontà di fornire nuovi servizi a vantaggio della cittadinanza, superando ogni eventuale barriera all'accesso. Questo approccio non si limita a un'attenzione particolare alle fasce dei cittadini diversamente abili: aver realizzato un sito accessibile ci ha permesso di estendere le potenzialità di fruizione del nostro nuovo sito anche a persone anziane, non sempre sicure nella navigazione di siti web, e a chi non è dotato di computer o attrezzature all'avanguardia. La filosofia è rendere la **comunicazione** al cittadino **maggiormente pervasiva** e rendere i servizi online fruibili a tutti, senza preclusioni eticamente inaccettabili o inutili difficoltà per fasce consistenti della popolazione.

Come è avvenuta la ricerca e l'individuazione della piattaforma tecnologica?

La selezione della piattaforma web di gestione contenuti per il nuovo portale è stata avviata negli ultimi mesi del 2004. Numerosi gli elementi presi in considerazione per la **software selection**, ossia:

- Referenze di casi di successo, raggiunti grazie alla piattaforma, nella realizzazione di portali per l'amministrazione pubblica;
- Garanzia di ampie possibilità di personalizzazione grafica e funzionale del portale web generato dalla piattaforma;
- Possibilità di integrazione a costi contenuti di applicazioni e servizi pre-esistenti;
- Aderenza totale alle nuove disposizioni normative inerenti all'accessibilità.

In seguito anche a immediati contatti con la struttura tecnica interna all'azienda e in seguito a un test approfondito



dito della piattaforma, la scelta si è rivolta verso **FlexCmp** della società **Idea Futura** di Bologna.

Quali ritenete possano essere i principali vantaggi della piattaforma adottata FlexCmp rispetto alle attività di gestione del sito?

Accessibilità, trasparenza, facilità di navigazione, ma anche di gestione, sono le nuove caratteristiche del portale del Comune di Locorotondo. Oltre ad aver snellito e migliorato la qualità e l'efficacia comunicativa del sito precedente, grazie a FlexCmp, il Comune può adesso contare anche su un sistema che consente un'amministrazione del sito avanzata, senza che ciò comporti l'impiego di competenze specialistiche. Grazie allo strumento di cui ci siamo dotati, siamo poi in grado di **operare in autonomia**, semplicità ed efficacia sul sito, consentendoci di farlo evolvere, di migliorarlo e arricchirlo continuamente.

Attraverso FlexCmp, il personale comunale è in grado di gestire in autonomia i servizi web erogati dal nuovo sito del comune, recependo i dettami della normativa italiana sull'accessibilità e consentendo a tutti i cittadini di fruire dei nuovi servizi online attivati dall'amministrazione, come l'autocertificazione e la consultazione delle delibere e determine dell'amministrazione.

Avete in previsione sul sito un'integrazione di servizi e applicazioni di back office?

Grazie agli automatismi e alla semplicità di integrazione sul web, garantiti dalla nuova infrastruttura tecnologica, la volontà dell'amministrazione comunale di Locorotondo è proseguire nel percorso avviato di erogazione al cittadino, attraverso il web, di tutti quei servizi che le singole funzioni e gli uffici competenti rileveranno come critiche e soggette a rallentamenti tramite erogazione tradizionale. Inoltre, vi è la volontà di estendere la possibilità, attualmente sfruttata per le banche dati delle delibere e determine comunali, di integrare nella piattaforma Cms anche le interfacce di back office degli altri database e applicazioni, arrivando così a offrire al personale interno **un unico ambiente di gestione** uniforme, coerente nella grafica e nelle modalità operative e totalmente accessibile. 