



COMUNE DI LOCOROTONDO

Provincia di Bari



Settore fiscalità locale Igiene urbana

Prot. 2680 /R

Li, 10/03/ 2015

AL
SEGRETARIO GENERALE

AL
NUCLEO DI VALUTAZIONE
DOTT. MARIO MARCHILLO

S E D E

OGGETTO: PERFORMANCE 2014. RISULTATO

OBIETTIVI

Il Settore Tributi, Fiscalità Locale e Igiene Urbana, in riferimento a quanto indicato nella Relazione previsionale e programmatica del 2014, si impegna a realizzare i seguenti obiettivi:

- accertamento ICI in rettifica e d'ufficio relativo all'anno di imposta 2009/2010/2011;
- accertamento TARSU elusori e/o evasori con incrocio banca dati catastale;
- cura dei rapporti con il cittadino-contribuente mettendo a Loro disposizione, sul Sito Ufficiale del Comune, un prodotto che permetta di visionare direttamente la propria posizione immobiliare presso l'Agenzia del Territorio, il calcolo dell'IMU e TASI, la compilazione del Modello Delega F/24 e relativo pagamento on-line;
- cura del contenzioso tributario;
- mantenimento standard ottimale per la riscossione diretta ICI e TARSU anni arretrati e TARI;
- stampa, invio e data-entry dei bollettini di c/c postale TARI direttamente eseguito dall'Ufficio Tributi (non è stata rinnovata la convenzione con Poste Italiane -POSTEL, in quanto economicamente svantaggiosa per l'Ente);
- applicazione in prima istanza della IUC proponendone al Consiglio Comunale per la definitiva approvazione, i relativi Regolamenti Comunali (L. 147/2013);



COMUNE DI LOCOROTONDO

Provincia di Bari



Settore fiscalità locale Igiene urbana

- applicazione in prima istanza della nuova TARI applicando le nuove tariffe a seguito di approvazione del PEF e del apposito Regolamento Comunale;
- applicazione in prima istanza della nuova TASI a seguito di approvazione dell'apposito Regolamento Comune
- cura delle fasi conclusive, in collaborazione con l'Ing. Intini, Progettista incaricato, Capitolato di Gara per l'Affidamento dei servizi di Igiene Urbana a fine lavori dell'apposita Commissione Giudicatrice delle Offerte pervenute da parte delle Ditte aspiranti all'aggiudicazione dell'appalto.
- Controllo aggiornamento banca dati lampade, stampa, invio bollettini c/c/p. e relativa contabilizzazione della riscossione.

VERIFICA DELLE PERFORMANCE 2014:

Il Settore Tributi, Fiscalità Locale e Igiene Urbana anche per il 2014 con notevole dispendio di tempo extra lavorativo e di energie, si è impegnato al fine di realizzare gli obiettivi strategici indicati dall'Amministrazione Comunale, ottenendo i seguenti risultati:

- Per quanto concerne la "lotta all'evasione TARSU", sono stati notificati n. 803 avvisi fra accertamenti in rettifica, d'Ufficio e ruolo suppletivo per un totale di € 222.195,00;
- Relativamente sempre alla TARSU sono stati notificati n. 1.739 solleciti per omessi pagamenti sui ruoli ordinari 2011 e 2012, per un totale da riscuotere di € 764.507,00. in tale fase sono stati annullati in autotutela n. 144 solleciti per un totale di € 84.332,00, in quanto si è riscontrato, a seguito di presentazione di debite bollette da parte dei contribuenti, che i pagamenti erano stati effettuati correttamente.
- Per l'accertamento ICI relativamente agli anni di imposta 2009/2010/2011, in Rettifica e d'Ufficio, sono stati elaborati, stampati e notificati un numero complessivo di 293, di cui sono risultati correttamente emessi, avendo provveduto ad annullare quelli relativi a versamenti già eseguiti, errore di versamento con il modello delega F/24, indicazioni errate di codice Ente, ecc. ecc., un numero pari a 219 avvisi, che hanno prodotto un accertamento di maggiori Entrate complessive pari ad € 249.470,00;
- Sempre infase di accertamento ICI, ma per le annualità d'Imposta 2006/2007 e 2008 accertate negli anni passati, sono state emesse ingiunzioni di pagamento tramite la SO.GE.T S.P.A., società concessionaria per le riscossioni coattive, n. 281 che producono entrate pari ad € 494.000,00;
- per ICI "Lotta All'evasione" relativamente agli anni 2009/2010/2011, accertati nel corso del 2014, si è riscossa, la somma di € 13.508,35. Tale entrate è irrilevante rispetto agli importi accertati, in quanto gli atti accertativi sono stati notificati alla fine dello stesso anno e i termini per il versamento sono appena scaduti;
- Si deve evidenziare che nel corso del 2014 sono state presentate ed autorizzate n. 30 istanze di rateizzazione per tasse, tributi ed imposte locali, per un totale di € 82.000,00, di cui già riscosse € 33.200,00;
- Sempre per le stesse tipologie di entrate sono state presentate n. 85 istanze di rimborso per un totale pari ad € 12.500,00 circa;



COMUNE DI LOCOROTONDO

Provincia di Bari



Settore fiscalità locale Igiene urbana

- Particolare attenzione è stata posta alla cura dei rapporti con il cittadino-contribuente mettendo a Loro disposizione, sul Sito Ufficiale del Comune, un prodotto che permetta di visionare direttamente la propria posizione immobiliare presso l'Agenzia del Territorio, il calcolo dell'IMU e TASI, la compilazione del Modello Delega F/24 e relativo pagamento on-line;
- E' stato curato, come sempre, direttamente dal responsabile del Settore tributi, il contenzioso tributario che non ha prodotto alcun Ricorso davanti alla Commissione Provinciale Tributaria;
- Cio è stato possibile realizzare in quanto nelle fasi di contraddittorio con i contribuenti in presenza degli avvisi di accertamento ICI e conseguenziale procedura per la riscossione coattiva TARSU e ICI, l'Ufficio ha applicato al massimo l'Istituto dell'Autotutela e del Favor-rei, contribuendo notevolmente alla eliminazione, almeno per l'anno trattato, del contenzioso tributario;
- Per quanto concerne la riscossione del canone per le lampade votive nel 2014 si è provveduto innanzi tutto alla bonifica della banca dati che è risultata non aggiornata dalla precedente concessionaria Censum S.p.a. La banca dati riconsegnataci a seguito di rescissione anticipata del rapporto con la stessa azienda, risultava non aggiornata e quindi inesatta nelle utenze, negli indirizzi, nei soggetti tenuti al pagamento e anche nei pagamenti. Tale lavoro ha fatto ritardare l'invio degli avvisi relativi all'anno 2013, avvenuto in ottobre 2014 per un totale di utenze pari a n. 4026 per un importo pari ad €93.604,50;
- L'Ufficio ha continuato a migliorare i rapporti con i contribuenti aprendo lo sportello Tributi tutti i giorni lavorativi per un totale di 36 ore settimanali e rendendosi disponibile a dare la massima assistenza tributaria ai cittadini, risparmiando agli stessi di recarsi presso uffici privati e/o di consulenti, per risolvere i problemi, ottenendo, in tal modo, un risparmio in termini economici e di tempo notevoli. Tutto ciò è stato molto apprezzato e non sono mancati da parte dei cittadini-contribuenti, gesti di stima e di ringraziamento nei quali è stato manifestato apprezzamento per la cortesia, la disponibilità e la professionalità dimostrata dal personale addetto allo stesso.
- Sono state acquisite n. 484 nuove dichiarazioni IMU;
- Sono state trattate in modifica e/o variazione rispetto alle denunce originarie n. 1640 pratiche TARI, e n. 512 variazioni e nuove lampade votive ;
- È stato predisposto dall'Ufficio ed approvato dal Consiglio Comunale il Regolamento per l'Applicazione della IUC(TASI – TARI E IMU) che ha permesso di riscuotere la tassa smaltimento rifiuti, garantendo tra il riscosso e l'accertato l'importo necessario alla copertura totale dei costi di servizio le altre entrate a garantire il pareggio di bilancio;
- A tale proposito si aggiunge che per evitare il conferimento abusivo di rifiuti da parte di cittadini residenti nella limitrofa Fasano, a seguito dell'eliminazione dei cassonetti stradali in conseguenza della trasformazione del proprio servizio a porta a porta, si è rinnovata la convenzione per i mesi di agosto e settembre, con l'Associazione di Volontariato – Guardie Forestali. L'attività repressiva svolta dalle Guardie ha determinato una riduzione di conferimento di rifiuti indifferenziati da parte di quei cittadini di Fasano che



COMUNE DI LOCOROTONDO

Provincia di Bari



Settore fiscalità locale Igiene urbana

risiedono nelle zone limitrofe, che nei mesi di giugno e luglio, invece, aveva visto una impennata notevole sia in termini di peso che di qualità;

- È stata rinnovato l'affidamento della gestione delle isole ecologiche, fino alla data di partenza del servizio universale di raccolta e trasporto rifiuti dell'ARO BA/6 con il sistema del "porta a porta", che ci permette di realizzare, pur senza un sistema di raccolta rifiuti stradale e ormai obsoleto, una percentuale media annua intorno al 20%. Attraverso un sistema puntuale di calcolo per ogni contribuente e per ogni tipologia di rifiuto differenziato conferito presso l'Isola Ecologica, si è proceduto all'applicazione delle relative riduzioni tariffarie;
- Si è proceduto, tramite apposita gara ad evidenza pubblica a sostituire la ditta CENSUM SpA, che si occupava dell'Accertamento e Riscossione dei c.d. Tributi Minori e Coattiva, con la ditta SOGET srl.. alla quale è stato affidato definitivamente il Servizio.
- Attenzione particolare si è riposta nella gestione del canile comunale ed in particolare al controllo sul numero dei cani di nostra proprietà ospiti del rifugio. Nel corso dell'anno 2014, al fine di contenerne la spesa e per dare ai cani la possibilità di una vita diversa da quella in canile, è stata incentivata l'adozione dei cani già ospiti nel canile riconoscendo agli adottanti sgravi fiscali sulla TARI. Per quanto riguarda sempre il servizio Randagismo, è opportuno evidenziare che è funzionante il Canile Sanitario Comunale, debitamente attrezzato ed operativo nel quale i Medici ASL BA/5, all'uopo incaricati, hanno sterilizzato e microcippati tutti i cani di nostra proprietà;
- Si è aggiudicato definitivamente il Servizio di Raccolta, Trasporto e Smaltimento e Igiene Urbana per l'ARO BA/6. A tale riguardo si comunica che il servizio che prevede un sistema di raccolta "porta a porta" partirà da subito per il Comune di Locorotondo e successivamente anche in quei Comuni facenti parte dello stesso Ambito che ancora hanno un sistema di raccolta stradale;
- Inoltre non si è trascurata la gestione della riscossione diretta delle Entrate ICI/IMU e TARSU/TARES/ TARI, curandone tutte le fasi che vanno dalla predisposizione del Piano Finanziario, all'aggiornamento delle banche dati, alla stampa delle lettere/ruolo e dei bollettini personalizzati, all'imbustamento, all'invio a domicilio per mezzo di TNT, Nexive e Zero Distanza e messi comunali, nonché alla conseguente acquisizione nei programmi gestionali dei relativi bollettini di pagamento, bonifici e/o F/24, dando a questa Amministrazione la possibilità di risparmiare ingenti somme per eventuali aggi e/o spese.
- L'ufficio Igiene Urbana, pur in periodo di gestione del Servizio in regime di Ordinanza, ha profuso uno sforzo particolare al fine di controllare e di indicare il gestore, affinché venisse svolto nel rispetto dei canoni previsti dal vecchio contratto, e che soddisfacesse le esigenze dell'Ente e dei cittadini, in particolar modo nel periodo estivo nel quale la nostra cittadina è invasa da numerosissimi turisti. Nel contempo ha collaborato con l'Avv. Notarnicola alla predisposizione degli atti di costituzione per la difesa dell'Ente dinanzi al TAR in presenza di ricorso proposto dalla Monteco s.r.l., ritenendosi



COMUNE DI LOCOROTONDO

Provincia di Bari



Settore fiscalità locale Igiene urbana

danneggiata economicamente dal ritenuto inadeguato compenso attualmente corrisposto a fronte dell'Ordinanza.

- Ha curato, inoltre, il servizio della raccolta differenziata facendo debita attenzione sia al servizio reso in tal senso sia dalla Monteco gestore dell'intero servizio, che dalla Eco Faso che cura il Punto Ecologico Comunale. Tale lavoro ha prodotto un aumento di quasi il 6% di differenziata in più conferita ai Conai, rispetto agli anni precedenti.

RISORSE UMANE

Per la gestione 2014 sono state impegnate le seguenti risorse umane:

- De Fuoco Angelo responsabile;
- Rosato Grazia che prevalentemente cura il front-office per la gestione della TARSU/TAReS e della TARI;
- Gianfrate Antonia che in via principale cura la gestione dell'ICI e dell'IMU;
- Notarnicola Nicola che si occupa indifferentemente di ICI/IMU – TARSU/TAReS e TARI, oltre a curare i rapporti con il CED ed assicurare l'aggiornamento costante del sito ufficiale di questo Comune limitatamente alla parte di competenza dell'Ufficio, all'inserimento sullo stesso, di tutti i dati inerenti la trasparenza e l'Anticorruzione;
- Convertini Pasqua che si occupa della gestione delle lampade votive e collabora con il sottoscritto alla gestione del servizio di Igiene Urbana e del Randagismo e rapporti con la gestione del Canile Sanitario Comunale.
- Insieme si ottempera alle esigenze quotidiane dei cittadini-contribuenti curando l'apertura dell'unico Sportello front-office per la Fiscalità Locale e igiene urbana per 36 ore settimanali;
- il personale addetto all'Ufficio notifiche; .

SETTORE FISCALITA' LOCALE
e IGIENE AMBIENTALE
Rag. Angelo De Fuoco

SCHEDA REPORT SU STATO DI AVANZAMENTO PIANO PERFORMANCE

DATA DELLA RILEVAZIONE

31/12/2014

SETTORE

FISCALITA' LOCALE E TRIBUTI

SERVIZIO

TRIBUTI-FISCALITA' LOCALE

OBIETTIVO OPERATIVO

1

OBIETTIVO ORGANIZZATIVO

1

DESCRIZIONE

IUC (IMPOSTA UNICA COMUNALE) ANNO 2014

Data termine attività

	DESCRIZIONE ATTIVITA'	Data termine attività		Sintesi stato di attuazione delle attività
		2014	2° Sem.	
1	STUDIO NUOVA NORMATIVA PER PASSAGGIO ALLA NUOVA IMPOSTA UNICA COMUNALE (IUC)	X	X	STUDIO NUOVA NORMATIVA E APPROVAZIONE NUOVI REGOLAMENTI IMU, TARI, TASI
2				

output 1

APPLICAZIONE NORMATIVA E REGOLAMENTO COMUNALE E TARIFFE PER IL 2014 GIUSTA DELIBERA C.C. 20 DEL 14-06-2014 SU TARIFFA RIFIUTI (T.A.R.I)

indicatore

RISCOSSIONE TRIBUTO

target
2014

RISCOSSO RUOLO 2014 € 2200000 CIRCA

% raggiunta
31-dic-14

100

outcome 1

APPLICAZIONE NORMATIVA E
REGOLAMENTO COMUNALE E
TARIFE PER IL 2014 GIUSTA
DELIBERA C.C. 25 DEL 23-7-2014 SU
IMPOSTA MUNICIPALE PROPRIA (IMU)

indicatore

RISCOSSIONE TRIBUTO

target
2014

% raggiunta
31-dic-14

100,00%

APPLICAZIONE NORMATIVA E
REGOLAMENTO COMUNALE E
TARIFE PER IL 2014 GIUSTA
DELIBERA C.C. 26 DEL 23-7-2014
SULLA TASSA SUI SERVIZI INDIVISIBILI
(T.A.SI)

RISCOSSIONE TRIBUTO

target
2014

% raggiunta
31-dic-14

100,00%

SCHEDA REPORT SU STATO DI AVANZAMENTO PIANO PERFORMANCE

DATA DELLA RILEVAZIONE

31/12/2014

SETTORE

FISCALITA' LOCALE E TRIBUTI

SERVIZIO

TRIBUTI-FISCALITA' LOCALE

OBIETTIVO OPERATIVO

2

OBIETTIVO ORGANIZZATIVO

1

DESCRIZIONE

ACCERTAMENTI ICI 2009/2010/2011

	DESCRIZIONE ATTIVITA'	Data termine attività		Sintesi stato di attuazione delle attività
		2014	2014	
1	EMISSIONE ACCERTAMENTI ICI RELATIVI AGLI ANNI DI VERSAMENTI 2009/2010/2011	1° Sem.	2° Sem. X	EMESSI NR. 187 AVVISI DI ACCERTAMENTO D'UFFICIO E IN RETTIFICA PER GLI ANNI 2009/2010/2011
2				

output 1

AVVISI DI ACCERTAMENTO SU IMPOSTA NON VERSATA O VERSATA PARZIALMENTE

indicatore

NR. 187 ACCERTAMENTI D'UFFICIO E IN RETTIFICA PER ICI 2009/2010/2011

target % raggiunta

2014 31-dic-14

€ 156.452,36

100

--

outcome 1

--

indicatore

target

% raggiunta

SCHEDA REPORT SU STATO DI AVANZAMENTO PIANO PERFORMANCE

DATA DELLA RILEVAZIONE

31/12/2014

SETTORE

FISCALITA' LOCALE E TRIBUTI

SERVIZIO

TRIBUTI-FISCALITA' LOCALE

OBIETTIVO OPERATIVO

3

OBIETTIVO ORGANIZZATIVO

1

DESCRIZIONE

SOLLECITI DI PAGAMENTO 2011/2012 E SUPPLETIVO 2006/2010

	DESCRIZIONE ATTIVITA'	Data termine attività		Sintesi stato di attuazione delle attività
		2014 1° Sem.	2° Sem.	
1	EMISSIONE SOLLECITI DI PAGAMENTO TARSU RELATIVI AGLI ANNI 2011/2012 E SUPPLETIVO 2006/2010		X	EMESSI NR.1750 SOLLECITI DI PAGAMENTO
2				

output 1

SOLLECITI DI PAGAMENTO 2011/2012 E SUPPLETIVO 2006/2010 PER TRIBUTO NON VERSATO O VERSATO PARZIALMENTE

indicatore

NR. 1750 SOLLECITI DI PAGAMENTO TARSU RELATIVI AGLI ANNI 2011/2012 E SUPPLETIVO 2006/2010

target
2014

€ 861.223,00

% raggiunta

31-dic-14

100

--

outcome 1

indicatore

target

2013

% raggiunta

31-dic-13

--

SCHEDA REPORT SU STATO DI AVANZAMENTO PIANO PERFORMANCE

DATA DELLA RILEVAZIONE 31/12/2014

SETTORE FISCALITA' LOCALE E TRIBUTI

SERVIZIO TRIBUTI-FISCALITA' LOCALE

OBIETTIVO OPERATIVO 4

OBIETTIVO ORGANIZZATIVO 1

DESCRIZIONE INVIO RUOLO A CONCESSIONARIO PER COATTIVO TARSU 2006/2010/2011 – 2007/2008

	DESCRIZIONE ATTIVITA'	Data termine attivita'		Sintesi stato di attuazione delle attivita'
		2014	2014	
1	ELABORAZIONE RUOLO PER INVIO A CONCESSIONARIO SO.G.E.T. PER COATTIVO	X	X	ELABORAZIONE ELENCHI PER L'INVIO ALLA SO.G.E.T. PER L'EMISSIONE DEL COATTIVO
2				

output 1	indicatore	target 2014	% raggiunta 31-dic-14
TARSU 2006/2011 E ICI 2007/2008 NON VERSATA O VERSATA PARZIALMENTE	TARSU 2006/2011 NR. 995	€ 472.596,00	100
	ICI 2007/2008 NR. 146	€ 77.162,00	100

--

outcome 1

--

--

indicatore

--

--

--

--

--	--

target

% raggiunta

--	--

--	--

--	--

--	--

SCHEDA REPORT SU STATO DI AVANZAMENTO PIANO PERFORMANCE

DATA DELLA RILEVAZIONE

31/12/2014

SETTORE

FISCALITA' LOCALE E TRIBUTI

SERVIZIO

TRIBUTI-FISCALITA' LOCALE

OBIETTIVO OPERATIVO

5

OBIETTIVO ORGANIZZATIVO

1

DESCRIZIONE

BONIFICA BANCA DATI LAMPADINE VOTIVE

	DESCRIZIONE ATTIVITA'	Data termine attività		Sintesi stato di attuazione delle attività
		2014	2° Sem.	
1	CONTROLLO E AGGIORNAMENTO SU TUTTA LA BANCA DATI RELATIVA ALLE LAMPADINE VOTIVE PER L'EMISSIONE DEL RUOLO	X	X	CONTROLLATI E AGGIORNATE CIRCA 3000 SCHEDE
2				

output 1

CONTROLLO E AGGIORNAMENTO BANCA DATI LAMPADINE VOTIVE

indicatore

DA CONTROLLARE CIRCA 3000 SCHEDE

target

2014

VARIATE CIRCA 2000 SCHEDE

% raggiunta

31-dic-14

100

--

outcome 1

--

--

indicatore

--

--

--

--

--	--

target

% raggiunta

--	--

--	--

--	--

--	--

SCHEDA REPORT SU STATO DI AVANZAMENTO PIANO PERFORMANCE

DATA DELLA RILEVAZIONE

31/12/2014

SETTORE

FISCALITA' LOCALE E TRIBUTI

SERVIZIO

TRIBUTI-FISCALITA' LOCALE

OBIETTIVO OPERATIVO

6

OBIETTIVO ORGANIZZATIVO

1

DESCRIZIONE
CONTENZIOSO

	Data termine attività		Sintesi stato di attuazione delle attività
	2014		
	1° Sem.	2° Sem.	
1			
2			

output 1

indicatore

target

2014

% raggiunta

31-dic-14

--

outcome 1

--

--

indicatore

--

--

--

--

--	--

target

% raggiunta

--	--

--	--

--	--

--	--