



COMUNICATO STAMPA

Locorotondo, 05 ottobre 2011

La Porta Unica d'Accesso, un nuovo servizio per il Sociale

È partito effettivamente il 4 ottobre 2011 a Locorotondo il servizio di Segretariato Sociale-Porta Unica di Accesso (PUA) nell'ambito del "Welfare d'Accesso", dando seguito alla delibera di coordinamento istituzionale n°7 del 2011 del Piano d'Ambito territoriale di Zona.

Il servizio è destinato al pubblico che ha bisogno di interventi di tipo sociale ed è espletato da un'assistente sociale predisposta, la dott.ssa Alina Liuzzi, dipendente dell'Associazione Culturale Programma Sviluppo, soggetto giuridico che si è aggiudicato l'appalto della gestione del servizio. La dott.ssa Liuzzi è presente al Comune di Locorotondo per n°12 ore settimanali: il lunedì e il mercoledì, dalle ore 8 alle 14.

"La Porta Unica d'Accesso" dichiara l'assessore alle Politiche Sociali Martino Santoro, "come da Regolamento Regionale, opererà sia per il complesso dei servizi sociali che per i servizi sociosanitari, fornendo informazioni ed orientamento ai cittadini sui diritti e le opportunità sociali, sui servizi e gli interventi del sistema locale, nel rispetto dei principi di semplificazione, trasparenza e pari opportunità nell'accesso."

"È un servizio che oltre ad essere presente nella sede centrale a Putignano, è stato dislocato anche negli altri Comuni appartenenti all'ambito e quindi a Locorotondo" continua l'assessore Santoro, "ed è certamente strategico per assistere i cittadini nelle loro richieste di aiuto senza spostarsi di tanti chilometri.

Spesso si è spaesati e non si è nelle condizioni di comprendere a chi rivolgersi. Con la Porta Unica d'Accesso e la presenza a Locorotondo per due giorni a settimana dell'assistente sociale a ciò predisposta, potremo assicurare una guida nel momento del bisogno di assistenza."

Gli obiettivi del servizio sono i seguenti: favorire un sistema di accoglienza della domanda in grado di aprire al cittadino l'intera gamma di opportunità offerte dal sistema dei servizi sociali e sanitari; mappatura e rilevazione dei dati che consentono di monitorare utenti e nuclei familiari; ottimizzare l'accesso ai servizi con equità, efficacia e discrezionalità; informare sui diritti e doveri del cittadino attraverso la professionalità del colloquio di sportello, le procedure, i tempi e le azioni per poter cogliere le opportunità sociali.



COMUNE DI LOCOROTONDO
PROVINCIA DI BARI

Assessorato alle Politiche Sociali



In senso pratico, ci sarà consulenza, informazione, orientamento, indirizzo e indicazioni sulle modalità d'accesso ai servizi sociali e sociosanitari presenti nell'ambito territoriale e nel distretto, per aiutare il cittadino a trovare la soluzione al suo problema quando questi non presenti la necessità di essere preso in carico dal servizio sociale professionale; raccolta di tutte le richieste di ADI (assistenza domiciliare integrata), interventi residenziali e semiresidenziali a gestione integrata; apertura e predisposizione fascicolo per la valutazione del bisogno; verifica ed aggiornamento del progetto di intervento sull'utente da comunicare al servizio sociale professionale.

Questo è solo un elenco indicativo delle attività della PUA.

Ufficio Stampa - Dr.ssa Miriam Palmisano - Cell. 3397847901 – palmisano.miriam@libero.it